

Правила проживания и оказания гостиничных услуг в гостиничных номерах Курорта

1. Правила проживания в гостиничных номерах Курорта (далее - «Правила проживания») регулируют отношения по обеспечению размещения и временного пребывания физических лиц (индивидуальных гостей, клиентов) (далее - «Гости», «Клиенты») в гостиничных номерах «Горки Город», расположенных по адресу: индекс 354392, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок (далее гостиничные номера).

Гостиничные номера принадлежат на праве собственности НАО «Красная поляна» (далее «Исполнитель»), которое оказывает гостиничные услуги в интересах и по заказу Гостей в следующих зданиях отелей (гостиниц):

- Апарт-отель 6, ул. Горная карусель, д.1;
- Апарт-отель 7, ул. Времена года, д.3;
- Апарт-отель 8, ул Горная карусель, д.4;
- Апарт-отель 21,23,24,25,27,28, ул. Горная карусель, д.6;
- Апарт отель 31,33,34, ул. Горная карусель, д.5;
- Апарт-отель 40,41,42, 43,44,45,46,47, ул. Времена года, д.11;
- Апарт-отель 12/1, уровень +960, ул. Созвездий, д.2;
- Апарт-отель 12/2, уровень +960, ул. Созвездий, д.4;
- Апарт-отель 13/1,13/2,13/3, уровень +960, ул. Гармонии, д.1;
- Апарт-отель 13/4,13/5 , уровень +960, ул. Созвездий, д.6;
- Апарт-отель 13/6 уровень +960, ул. Гармонии, д.3;

1. Услуги в гостиничных номерах, порядок оформления проживания в гостиничных номерах и оплаты услуг

1.1.Исполнитель вправе заключать с юридическими и физическими лицами договоры на бронирование мест в гостиничных номерах и договоры оказания гостиничных услуг в гостиничных номерах.

1.2.При заключении договора оказания гостиничных услуг с Гостем, использующим гостиничные номера исключительно для личных, семейных, бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к договору оказания гостиничных услуг применяются и являются его неотъемлемой частью Правила проживания и предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015 года № 1085.

1.3.Договор оказания гостиничных услуг заключается при предъявлении Гостем паспорта или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Гостя. При оформлении проживания в

гостиничных номерах Гость ставит подпись на регистрационной карте, а администратор службы приёма и размещения выдаёт карту Гостя. Документы, подтверждающие заключение договора оказания гостиничных услуг с Гостем, должны содержать информацию о наименовании Исполнителя, фамилии, имени, отчестве Гостя, марку и государственный номер его транспортного средства, контактный телефон, сведения о представляемых Гостю гостиничных номерах и их цене и периоде проживания. Гость предоставляет копию действующего паспорта.

В дальнейшем заполненная гостем регистрационная карта подлежит хранению в специально оборудованной комнате в течение 24 месяцев с момента выезда гостя. По истечению указанного периода регистрационная карта подлежит утилизации.

1.4. гостиничные номера предоставляются Гостю по предъявлении документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

НАО «Красная поляна» вправе отказать гостю в заселении при отсутствии вышеперечисленных документов.

Несовершеннолетние гости, не достигшие 18 лет, заселяются в гостиничные номера исключительно в сопровождении родителей (усыновителей, опекунов, законных представителей) или лиц, их заменяющих.

Несовершеннолетние гости, не достигшие 18 лет без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов, законных представителей) или лиц, их заменяющих, заселению в гостиничные номера не подлежат.

1.5. Размещение Гостей по их прибытии производится на срок, указанный в их заявках. Для иностранных граждан срок пребывания в гостиничных номерах ограничен сроком действия визы или миграционной карты.

1.6. Проживание в гостиничном номере осуществляется исключительно гостями, в отношении которых заполнены регистрационные карты и соответствующие данные внесены в АСУ «ФИДЕЛИО». При этом магнитные ключи от гостиничного номера выдаются при заселении по количеству зарегистрированных в номере совершеннолетних гостей. Пребывание Гостей (посетителей), в отношении которых не оформлена регистрационная карта, не внесена информация в систему АСУ «ФИДЕЛИО» осуществляется в порядке пункта 2.16 Настоящих правил

1.7. Расчетный час заезда – 14:00 часов (по Мск).

Расчетный час выезда – 12:00 часов (по Мск).

Возможность раннего заезда и позднего выезда Исполнителем не гарантируются и могут быть предоставлены по запросу Гостя только при наличии гостиничных номеров.

Плата за проживание в гостиничных номерах взимается в соответствии с единым расчетным часом. При размещении до расчетного часа (с 0 до 14 часов) может взиматься половина стоимости суток проживания в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна».

В случае позднего выезда, предварительно согласованного с сотрудниками отдела приема и размещения, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - плата за половину суток в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна».

- от 6 до 24 часов после расчетного - плата за полные сутки независимо от расчетного часа в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна».

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна».

В случае проживания гостей сверх норм размещения оплата за проживание осуществляется по базовому индивидуальному тарифу (дополнительное место) в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна».

Договором оказания гостиничных услуг, заключенным между клиентом и исполнителем, а также при индивидуальном бронировании клиентом услуг Исполнителя, может быть установлено иное время заезда/выезда (расчетный час).

1.8. Оплата за предоставленные услуги осуществляется согласно действующему прейскуранту цен на услуги гостиничных номеров. Оплата может быть принята при заезде гостя по договоренности с ним, в любой форме (наличными, банковской либо кредитной картой).

1.9. Отказ от забронированного номера без штрафа может быть заявлен Гостем не позднее, чем за 24 часа до даты заезда Гостей в гостиничные номера.

1.10. Бронирование номера в гостиничных номерах возможно по одному из двух вариантов - гарантированному и негарантированному бронированию:

Гарантированное бронирование - производится по предварительному запросу Гостя и внесению им 100% предоплаты стоимости за весь период проживания в гостиничных номерах или 100% предоплаты за первые сутки проживания в гостиничных номерах с последующей оплатой неоплаченного срока проживания при заезде. Внесение предоплаты в размере 100% стоимости первых суток проживания, при гарантированном бронировании, гарантирует Гостю наличие номера с 14.00 до 12.00 часов следующих суток при любом времени заезда. В случае, если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугой проживания в гостиничных номерах в указанный день заезда либо опоздал и не аннулировал письменно бронирование не позднее, чем за 24 часа до даты заезда (14.00 часов), с него взимается плата за фактический простой номера путем удержания предоплаты в размере стоимости одних суток.

Негарантированное бронирование - производится по предварительному запросу Гостя без предварительной оплаты за проживание. Исполнитель имеет право отменить негарантированное бронирование в случае, если оплата за него не поступила до 14:00 дня предшествующего дню заезда или в любое время при отсутствии свободных мест.

При бронировании и размещении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за службой приёма и размещения гостиничных номеров. При этом, пожелания гостя относительно места расположения гостиничного номера (вид из окна, в случае бронирования нескольких номеров - расположение номеров рядом и пр) не являются обязательной опцией к бронированию, которую Исполнитель обязан предоставить. При высокой загрузке пожелания гостя могут быть не выполнены.

1.11. Бронирование считается подтверждённым после отправления уникального номера брони и/или письменного подтверждения от службы бронирования гостиничных номеров по электронной почте или факсу.

1.12. Аннулирование, произведенное Гостем в установленные сроки, освобождает последнего от оплаты услуг по размещению.

1.13. Общее количество проживающих в гостиничных номерах Гостей не должно превышать количество гостей, в отношении которых оформлены регистрационные карты и занесена соответствующая информация в систему АСУ «ФИДЕЛИО» Дополнительное место оплачивается отдельно в соответствии с действующим прейскурантом.

Исполнитель оставляет за собой право осуществления осмотра гостиничных номеров на предмет установления количества фактически проживающих в гостиничных номерах гостей.

При этом, фиксация фактического количества проживания гостей осуществляется в форме акта, составляемого Исполнителем по результатам видеонаблюдения либо визуального осмотра гостиничного номера.

1.14. Размещение в гостиничных номерах детей до 3 лет включительно с возможным предоставлением детской кровати и комплекта детского белья осуществляется бесплатно. Дети до 10 лет включительно без предоставления дополнительного спального места (диван, раскладная кровать) и дополнительного комплекта белья размещаются бесплатно. Размещение ребенка до 10 лет включительно отдельно от родителей на дополнительном месте оплачивается как дополнительное место согласно действующим прейскурантам.

1.15. При выезде из гостиничных номеров, Гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные услуги и сдает администратору службы приёма и размещения Исполнителя все магнитные ключи, выданные ему в период проживания. В случае невозврата или механического повреждения Гостями ключей, не позволяющего эксплуатацию магнитного ключа, с Гостя удерживается сумма из расчета 100 руб. за 1 магнитный ключ, в том числе НДС 18% 15 (пятнадцать) рублей 25 (двадцать пять) копеек. В случае отказа Гостя от уплаты денежных средств за невозвращенные магнитные ключи, Исполнитель оставляет за собой право произвести удержание данной суммы из депозита.

1.16. Пребывание в гостиничных номерах посетителей разрешено до 23:00. При этом, Гость несёт полную ответственность за своих посетителей. После 23:00 посетители обязаны покинуть гостиничный номер. При наличии свободных номеров в отеле (места в гостиничном номере), посетитель может быть размещен в соответствии с действующими тарифами и осуществлением процедуры обязательной регистрации в гостиничном номере в соответствии с настоящими Правилами. В случае, когда посетитель остается в гостиничных номерах после 23:00, Исполнитель оставляет за собой право выставить Гостю счет на оплату дополнительного места в гостиничных номерах, либо на оплату дополнительно проживавшего гостя (в случае установления факта проживания без оформления регистрационной карты гостя и внесения соответствующей информации в систему АСУ «ФИДЕЛИО») в соответствии с действующим прейскурантом, либо удержать соответствующую сумму из депозита.

1.17. В соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017 г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» (далее - ФЗ от 29.07.2017), Законом Краснодарского края от 27 ноября 2017 года № 3960-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях» на территории города Сочи с 16 июля 2018 года вводится курортный сбор.

2. Регистрация гостей

2.1. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

2.2. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.3. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

3. Права и обязанности проживающих Гостей

3.1. Право на внеочередное обслуживание в гостиничных номерах имеют:

- Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры орденов Славы;
- инвалиды детства, инвалиды 1 группы и одно лицо, сопровождающее его;
- работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, фельдъегерской связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);
- военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, направляемые в служебную командировку, по предъявлению командировочного удостоверения (ст.20 п.6 Федерального закона от 27.05.1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»);
- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

– другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации должно быть предоставлено право на внеочередное обслуживание в гостиничных номерах.

3.2. Гость обязан:

– соблюдать установленный в гостиничных номерах порядок проживания и порядок оплаты предоставленных услуг; соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиничных номеров;

– при заселении осуществить обеспечительный взнос (депозит) в размере 5000 рублей наличными либо дать согласие на авторизацию данной суммы на своей банковской карте в качестве залога за сохранность материальных ценностей в гостиничных номерах, а также гарантии оплаты дополнительных услуг в случае, если гость воспользуется таковыми. Из суммы обеспечительного взноса (депозита) Исполнителем может быть удержана оплата курортного сбора. В случае, если гость ранее пользовался услугами НАО «Красная поляна» и при таком использовании причинил ущерб Исполнителю, не возмещенный к моменту нового заселения, сумма обеспечительного взноса для такого гостя составляет 100 000 (сто тысяч) рублей. В случае возмещения ущерба в момент заселения в полном объеме, сумма обеспечительного взноса для такого гостя составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей. При отсутствии претензий к номеру после выезда гостя, залоговая сумма возвращается в полном объеме;

– возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиничных номеров в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам Прейскуранта гостиничных номеров на день обнаружения ущерба. Порядок возмещения Гостями ущерба в случае утраты или повреждения имущества гостиничных номеров регламентируется соответствующей процедурой, утвержденной Исполнителем;

– не беспокоить других Гостей, проживающих в гостиничных номерах, соблюдать тишину и порядок в гостиничных номерах, общественный порядок;

– не создавать и не допускать аварийных ситуаций электросетей, водо-, теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования гостиничных номеров;

– своевременно выносить пищевой и бытовой мусор из гостиничного номера, чтобы не допускать распространения неприятных запахов, и не допускать переполнения мусорных корзин в гостиничных номерах;

– при хранении лыжного оборудования не допускать повреждения стен и ламината, в том числе водой, оттаявшей с лыжного/сноубордического оборудования;

– для передвижения внутри помещений комплекса апартаментов (подъезды, ресепшн, номера) использовать сменную обувь вместо горнолыжных ботинок в целях собственной безопасности и во избежание порчи кафеля;

– при выявлении у себя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое в случае, если оно представляет опасность для окружающих, обратиться в медицинское учреждение для решения вопроса о необходимости изоляции от окружающих и госпитализации;

– строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;

– своевременно и в полном объеме оплачивать городские, междугородные и международные телефонные переговоры, а также другие предоставленные Исполнителем дополнительные услуги, не включенные в стоимость гостиничных номеров. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг, оказанных Исполнителем, их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;

– при уходе из гостиничных номеров закрывать водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрывать номер;

– при выезде из гостиничных номеров произвести полный расчет за предоставленные платные услуги, оповестить дежурного администратора службы приёма и размещения гостиничных номеров о своем выезде и сдать ключ дежурному администратору.

– использовать детскую кроватку исключительно по назначению. В случае использования детской кроватки не по назначению Исполнителем с Гостя удерживается штраф в размере 5000 рублей.

3.3. Гость при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков или соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу. Гость вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки в оказанной услуге.

3.4. Гостям запрещается:

Оставлять в отсутствие зарегистрированных в номере Гостей в гостиничных номерах посторонних лиц (лиц, не являющихся стороной по договору оказания гостиничных услуг), а также передавать им магнитный ключ от гостиничных номеров;

оставлять детей возрастом до 18 лет (включительно) в гостиничных номерах без присмотра взрослых;

допускать к управлению бытовыми приборами в гостиничных номерах детей возрастом до 18 лет (включительно) без присмотра совершеннолетних зарегистрированных в номере Гостей;

проносить на территорию гостиничных номеров и хранить легковоспламеняющиеся материалы, пиротехнические изделия, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;

пользоваться электронагревательными приборами;

самостоятельно производить ремонт, наладку бытовых приборов;

одновременно включать несколько электроприборов с большим электропотреблением (электрический чайник, СВЧ-печь, электроплита);

нарушать инструкцию по эксплуатации бытовых электроприборов, указанных в п. 3.6 настоящих Правил;

производить перестановку мебели в номере;

нарушать тишину в ночное время (с 23 до 6 часов утра), в том числе проводить в помещениях и вне их сопровождаемых шумом работ, не связанных с неотложной необходимостью, препятствующее нормальному отдыху и спокойствию физических лиц (гостей);

курить в гостиничных номерах и в местах общего пользования апартаментов. В случае установления факта курения в гостиничных номерах (наличие запаха, наличие окурков и пр.), Гость по требованию Исполнителя обязан компенсировать последнему затраты на уборку номера и выведение табачного дыма в размере 5 000 руб. В случае отказа Гостя от уплаты указанной в настоящем пункте компенсации, Исполнитель оставляет за собой право произвести удержание суммы подлежащей компенсации из депозита;

провоцировать конфликтные ситуации;

наносить ущерб имуществу Курорта

- запрещается осуществлять блокировку входных дверей в подъезды подручными средствами

3.5. При заселении в гостиничный номер гость обязан ознакомиться с имуществом, расположенном в гостиничном номере в соответствии с перечнем имущества, размещенном в гостиничном номере. В случае отсутствия каких-либо предметов (имущества) либо обнаружения недостатков предметов (имущества) - поломка или иные дефекты, Гость обязан незамедлительно сообщить об этом на стойку приема и размещения лично или по телефону. В ином случае, при соблюдении дальнейшей процедуры выезда Гость не вправе ссылаться на факт отсутствия либо недостатков имущества Исполнителя.

3.6. При переселении гостя по его инициативе в другой номер (за исключением аварийных и иных непредвиденных ситуаций, возникших не по вине гостя), в случае, если гость находился в номере более 15 минут, гость обязан оплатить уборку номера, из которого он переселяется, в соответствии с утвержденными тарифами НАО «Красная поляна».

3.7. В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе прекратить оказание гостиничных услуг Гостю в одностороннем порядке, что не освобождает последнего от оплаты бронированного номера на весь период в полном объеме.

3.8. По всем возникающим вопросам Гость может круглосуточно обратиться в службу приема и размещения лично, либо по телефону.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель информирует Гостей при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных гостиничных услугах, правилах и местах парковки транспортных средств, форме и порядке их оплаты, а также обеспечивает предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом. При этом, пожелания гостя относительно места

расположения гостиничного номера (вид из окна и пр) не являются обязательной опцией к бронированию, которую Исполнитель обязан предоставить. При высокой загрузке пожелания гостя могут быть не выполнены

4.2. Исполнитель обеспечивает наличие в каждом номере гостиничном номере информацию о порядке проживания в гостиничных номерах, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами, схемы парковки.

4.3. Исполнитель предоставляет в гостиничные номера Гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- наличие в гостиничных номерах предметов санитарно-гигиенического оснащения номера;
- уборка номера, смена постельного белья, смена полотенец осуществляется на 4 день проживания, и далее через каждые три дня;
а также по просьбе без дополнительной платы:
- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой на стойке приема и размещения;
- побудка к определенному времени;
- доставка в гостиничные номера корреспонденции по её получении;
- пользование сейфом в гостиничных номерах;
- автоматическая чистка обуви;
- заказ столика в ресторанах;
- вызов такси;
- пользование камерой хранения менее 8 часов после расчетного часа;
- предоставление кипятка, иголок и ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

Сведения об иных платных услугах, оказываемых на Курорте НАО «Красная поляна» и третьими лицами:

Парковка, Конференц-залы (от 30 до 250 мест), Рестораны, Банкетные залы, Бары, Кафе, Боулинг, Фитнес-центр, Бассейн, Аквапарк "Mountain Beach"(песчаный пляж), Баня турецкая, Финская сауна, Хамам, Массаж, Прачечная, Химчистка, Магазины, Сувенирные лавки, SPA центр, Трансфер в/из аэропорт(а), Прокат горнолыжного снаряжения, Кинотеатр, Боулинг и другое.

Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги, книгу отзывов и предложений, сведения о форме и порядке оплаты услуг, а также иную информацию по всем дополнительным услугам, ценам и условиям предоставления можно получить на стойке приема и размещения или по телефону 8 800 550 20 20 (бесплатный телефон).

4.4. Исполнитель вправе произвести замену предоставленных Гостю гостиничного номера или места в гостиничном номере и/или требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных

мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

4.5. Исполнитель имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из гостиничных номеров в случаях нарушения настоящих Правил проживания, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц. Вещи, оставленные Гостем в гостиничных номерах, подлежащих освобождению, по истечении оплаченного срока проживания по заключенному договору предоставления гостиничных услуг, помещаются на хранение в камеру хранения или иное пригодное для этих целей помещение с возложением на Гостя расходов по их содержанию. Помещение вещей на хранение осуществляется Исполнителем в присутствии работников управления безопасности Исполнителя. Гость ставится в известность об этом при условии, что Исполнитель располагает контактной информацией Гостя.

4.6. В случае отказа гостя от оплаты, Исполнитель вправе осуществить удержание из депозита гостя, внесенного при заселении, сумму причиненного имущественного вреда (убытков) либо сумму оказанных, но не оплаченных гостем, дополнительных услуг

4.7. В случае грубого нарушения Правил проживания или техники безопасности со стороны Гостя, Исполнитель имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании в гостиничных номерах с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов.

4.8. Исполнитель обеспечивает сохранность личных вещей с учетом положений ст.925 Гражданского Кодекса РФ проживающих. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель принимает все меры по их возврату Гостю (владельцу). Для обеспечения сохранности вещей в номере рекомендуется держать дверь в номер закрытой, не оставлять посетителей в номере одних, не приглашать малознакомых людей в номер, не передавать электронный ключ от номера третьим лицам.

4.9. За утрату Гостем денег, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других ценных вещей, не сданных на хранение, Исполнитель несет ответственность только в том случае, если не докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

4.10. Забытые Гостем вещи подлежат хранению в течение 6 (шести) месяцев. Ценные вещи, а также крупные суммы денег хранятся у Исполнителя до 1 (одного) года с момента составления акта о забытых вещах. Исполнитель не хранит предметы нижнего белья, носки, чулки, колготки, предметы личной гигиены, косметику, продукты питания, напитки.

Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет владелец данных вещей.

4.11. Исполнитель обеспечивает соответствие качества предлагаемых в гостиничных номерах услуг действующему законодательству РФ.

4.12. В гостиничных номерах запрещается проводить шумные мероприятия после 22:00 часов.

4.13. Исполнитель обязуется оперативно реагировать на обращения Гостя в отношении неудобств, поломок и иных препятствий в гостиничных номерах и устранять их в минимально возможные сроки.


4.14. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях общего пользования (вне гостиничных номеров) систем видеонаблюдения.

4.15. НАО «Красная поляна» оставляет за собой право посещения номера Гостя без согласования с ним в случае признаков или потенциальной опасности пожара, затопления, иных аварийных ситуаций, а также в случае нарушения Гостем общественного порядка.


4.16. При осуществлении на территории курорта фото и видеосъемки Гость должен обеспечивать соблюдение прав других Гостей. Согласно ст. 152.1 Гражданского Кодекса РФ «Охрана изображения гражданина» видео и фотосъемка людей может осуществляться только с их согласия.


5. Инструкция по эксплуатации бытовых электроприборов.

5.1. Варочная поверхность.

Включение варочной поверхности: Прикоснитесь к клавише  на панели управления и в течение не менее 1 секунды удерживайте пальцем кнопку, пока не прозвучит короткий звуковой сигнал и не загорится световой индикатор. Теперь в течение 10 секунд необходимо включить рабочую конфорку. Для включения конфорки, необходимо прикоснуться к одной из

клавиш выбора нужной конфорки  (удерживать кнопку не менее 1 секунды), затем в течение 10 секунд необходимо выбрать уровень нагрева

конфорки. Для этого необходимо провести пальцем по шкале  для выбора необходимого уровня нагрева от 0 до 19. Для изменения уровня нагрева, необходимо нажать на кнопку задействованной конфорки и нажатием на шкалу изменить уровень нагрева.

Отключение варочной поверхности: Прикоснуться к главному выключателю варочной поверхности  и удерживать не менее 2-х секунд, пока не прозвучит короткий звуковой сигнал и не погаснет световой индикатор.

Требования безопасности:

– запрещается оставлять включенную варочную поверхность без присмотра,

- перед выходом из номера, убедитесь, что отключили варочную поверхность,
- не касайтесь варочной поверхности, если Ваши руки или ноги мокрые или сырые, не пользуйтесь варочной поверхностью босиком,
- Не разрешайте детям и лицам, незнакомым с данной инструкцией, пользоваться варочной поверхностью без Вашего присмотра,
- запрещается класть на варочную поверхность пожароопасные предметы и материалы, а также располагать их рядом,
- запрещается самостоятельный ремонт, подключение/отключение варочной поверхности (кроме экстренных случаев- возгорания варочной поверхности),
- варочная поверхность должна использоваться по назначению. Не используйте варочную поверхность для других целей, (например, отопления помещения),
- при использовании других кухонных электроприборов рядом с варочной поверхностью следите, чтобы их питающие кабели не касались горячих частей варочной поверхности,
- старайтесь располагать посуду так, чтобы ручки, не перегревались и чтобы, было невозможно опрокинуть посуду, случайно задев за ручки,
- при возникновении нестандартной ситуации немедленно сообщите на ресепшн,
- изделие не предназначено для использования детьми или лицами с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями. Дети должны находиться под контролем взрослых,
- запрещается лить воду на варочную поверхность. Это может привести к электротравме,
- не пользуйтесь прибором, находясь под воздействием алкоголя или лекарственных препаратов, снижающих скорость реакции или нарушающих координацию,
- будьте осторожны при использовании спиртных напитков в приготовлении блюд,
- следите за тем, чтобы дно посуды и поверхность было плиты были сухими

5.2. СВЧ-печь

Включение СВЧ-печь: Для открытия дверцы свч-печь, необходимо нажать на широкую кнопку, расположенную под регулятором времени. После закрытия дверцы до щелчка, необходимо с помощью регулятора времени установить с помощью прокрутки нужное время для подогрева. Для запуска нагрева, необходимо нажать на кнопку ► ||. После истечения времени заданного для нагрева, прозвучит звуковой сигнал.

Отключение СВЧ-печи: осуществляется автоматически после закрытия дверцы до щелчка.

Требования безопасности:

– не вставляйте никаких предметов между дверцей печи и передней панелью и не позволяйте остаткам пищи или осадкам чистящих средств накапливаться на уплотняющих поверхностях.

– не пользуйтесь неисправной печью.

– при нагревании в вашей микроволновой печи жидкостей, например, супов, соусов и напитков, может произойти перегрев жидкости выше точки кипения без образования видимых пузырьков пара. Это может привести к неожиданному вскипанию перегретой жидкости. Чтобы избежать такой возможности, необходимо предпринять следующие меры:

1. Избегайте использования цилиндрических сосудов с узким горлышком.

2. Не перегревайте жидкость.

3. Перемешайте жидкость перед тем, как ставить сосуд в печь и затем вновь перемешайте ее после истечения половины времени подогрева.

4. По окончании подогрева жидкости дайте сосуду постоять в печи некоторое время, затем осторожно перемешайте жидкость или потрясите сосуд и проверьте температуру жидкости перед ее употреблением, чтобы избежать ожогов (в особенности это относится к бутылочкам и баночкам с детским питанием).

– не включайте печь, когда она пуста.

– Не сушите в микроволновой печи одежду.

– Не готовьте продукты, обернув их в бумажные полотенца.

– Если вы заметили дым, не открывайте дверцу печи, а выключите ее или отсоедините сетевой шнур печи от розетки, чтобы пламя погасло без поступления воздуха.

– Не пользуйтесь деревянной посудой. Она может перегреться и обуглиться.

– Перед приготовлением проткните вилкой кожуру фруктов и овощей.

– Не готовьте в печи яйца в скорлупе. Внутри яйца создается давление и оно взорвется.

– Не пытайтесь готовить в вашей печи блюда во фритюре.

– Не оставляйте печь без присмотра

– перед выходом из номера, убедитесь, что СВЧ-печь отключена,

– не касайтесь СВЧ-печи, если Ваши руки ноги мокрые,

– не разрешайте детям пользоваться СВЧ-печью

– СВЧ-печь должна использоваться по назначению,

– при использовании других кухонных электроприборов рядом с варочной поверхностью следите, чтобы их питающие кабели не касались горячих частей варочной поверхности,

– при возникновении нестандартной ситуации немедленно сообщите на ресепшн,




– изделие не предназначено для использования детьми или лицами с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями,

– не пользуйтесь прибором, находясь под воздействием алкоголя или лекарственных препаратов, снижающих скорость реакции или нарушающих координацию.

5.3. Посудомоечная машина

Предварительная подготовка посудомоечной машины: перед включением машины, необходимо загрузить моющее средство, предназначенное специально для посудомоечных машин. Загрузка осуществляется в специальный резервуар, расположенный в двери машины. После загрузки специальных средств, убедитесь, что крышка резервуара плотно закрыта. Чрезмерное количество моющих средств может привести к неполному растворению, а также к царапинам на стекле.

Загрузка посудомоечной машины: удалите все крупные остатки пищи; крупные и грязные предметы – поместите вниз, небольшие и легкие предметы – поместите в верхнюю корзину; все сосуды (чашки, кастрюли, стаканы) размещайте в машине открытой стороной вниз, чтобы в них не могла скапливаться вода; стеклянные предметы не должны соприкасаться друг с другом; ножи и другие острые предметы следует размещать в нижней корзине горизонтально.

Включение посудомоечной машины: При нажатии кнопки включения , расположенной на верхней панели дверцы машины с внутренней стороны, включается дисплей панели управления. В зависимости от категории посуды, выбираем номер программы, согласно краткого руководства на панели управления, посредством нажатия кнопки . Выбранную программу можно определить по индикатору программы на экране дисплея. При каждом нажатии на кнопки выбора программы номер программы увеличивается на единицу. Выполнение выбранной программы мойки начнется после нажатия кнопки «Пуск». Вы увидите время выполнения программы на индикаторе оставшегося времени. Не открывайте дверцу машины во время работы. При открытии дверцы может произойти выброс пара: будьте осторожны. После окончания работы программы прозвучит короткий звуковой сигнал. После открытия дверцы машины, необходимо нажать на кнопку выключения машины  на панели управления. Выгрузить посуду.

Требования безопасности

- Не разрешайте детям играть с машиной.
- Моющие средства посудомоечной машины являются едкими веществами и могут быть вредны для глаз, рта и гортани. Следует обращать внимание на инструкции по безопасности, предоставляемые производителями моющих средств.
- Никогда не оставляйте детей без присмотра у открытой машины, поскольку в ней могут содержаться остатки моющих средств.
- Вода в посудомоечной машине не является питьевой.

– Всегда размещайте длинные и острые/заостренные предметы (напр. сервировочные вилки, ножи для хлеба) в корзину для столовых приборов заостренной стороной вниз либо плашмя в нижнюю корзину для предотвращения возможных травм.

– Используйте машину только для следующих бытовых целей: для мойки домашней посуды.

– Не используйте химические растворители в машине; это взрывоопасно.

– Этот прибор не предназначен для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, либо лицами без соответствующих навыков и опыта, если они не находятся под наблюдением лица, ответственного за их безопасность, и не проинструктированы по поводу эксплуатации машины.

– Не садитесь и не становитесь на открытую дверцу, а также не кладите на нее другие предметы. Машина может опрокинуться.

– Не открывайте дверцу во время работы машины, т.к. возможна утечка горячей воды или пара.

– Не оставляйте дверцу открытой – открытая дверца может привести к опасной ситуации.

– Ремонт и модификация машины могут выполняться только квалифицированным персоналом.

Инструкция по применению

5.4. Электрический чайник

1. Наполнение чайника водой:

Снимите чайник с подставки питания перед тем, как наполнить его водой.

Налейте холодную питьевую воду через носик или горловину чайника так, чтобы ее уровень был между отметками 0,5 (min) и 1,7 (max) л.

2. Включение чайника

Установите чайник на подставку питания.

Следите, чтобы вода не попала на электрические соединения

Вставьте вилку сетевого шнура в розетку.

Включите чайник, нажав переключатель ВКЛ/ВЫКЛ (I/O) вниз. При этом загорится индикаторная лампочка в переключателе.

Начнется нагрев воды.

Внимание!

Если вы случайно включили чайник без воды, сработает система защиты: нагрев отключится и индикаторная лампочка погаснет, при этом переключатель ВКЛ/ВЫКЛ (I/O) вернется в положение ВЫКЛ (верхнее). Перед дальнейшим использованием чайника снимите его с подставки питания и дайте остыть в течение 30 минут, а затем наполните холодной водой.

3. Выключение чайника

Когда вода закипит, чайник выключится автоматически. Индикаторная лампочка погаснет.

При необходимости, вы можете отключить чайник вручную, переведя переключатель ВКЛ/ВЫКЛ (I/O) в верхнее положение.

Не рекомендуется кипятить одну и ту же воду дважды.

Внимание!

Не снимайте чайник с подставки питания, пока он не отключился.

Если крышка чайника не закрыта, автоматическое выключение не сработает.

Выливайте воду из чайника постепенно. Помните, что внутри находится кипяток.

Держите чайник только за ручку.

После отключения нагрева, чайником можно снова пользоваться через 15-20 сек

Меры безопасности

Используйте чайник только для нагрева воды. Никогда не заполняйте чайник другими жидкостями.

Никогда не включайте чайник без воды.

Для заполнения берите только чистую холодную питьевую воду.

Не ставьте чайник около стен, в углу помещения, под нависающими панелями или кухонными шкафами.

Устанавливайте чайник только на ровные, термоустойчивые и сухие поверхности.

Не заполняйте чайник выше отметки 1,7 (max) л и ниже отметки 0,5 (min) л. Если чайник переполнен, то при кипении вода будет выплескиваться из носика.

Свисающие шнуры могут быть причиной несчастных случаев, особенно, если за шнур потянули дети. Рекомендуется ставить чайник на рабочей поверхности как можно дальше от края стола/рабочей поверхности.

Следите за тем, чтобы крышка чайника была плотно закрыта во время нагревания.

Никогда не наливайте воду в чайник, когда он находится на подставке питания.

Никогда не оставляйте чайник без присмотра во время работы.

Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или производится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.

Не прикасайтесь к корпусу чайника (так как после включения он нагревается), а также не держите руки над паром, выходящим из носика и из-под крышки. Берите чайник только за ручку.

Когда в чайнике находится горячая вода, для дополнительной безопасности при наливании воды или открывании крышки, рекомендуется держать руки на безопасном расстоянии от носика.

Выливайте воду из чайника постепенно. Помните, что внутри находится кипяток.

Не используйте чайник при наличии видимых повреждений корпуса, подставки питания, сетевого шнура или вилки, а также неисправностей в работе.

Не ставьте чайник рядом с источником тепла, а также в зоне попадания прямых солнечных лучей (так как корпус прибора может быть поврежден).

Следите за тем, чтобы вода не попадала на электрические соединения на подставке питания, шнуре питания, вилке или переключателе ВКЛ/ВЫКЛ (I/O).

Не используйте чайник на другой подставке питания, а также подставку с другим чайником.

В момент снятия/постановки чайника на подставку переключатель ВКЛ/ВЫКЛ (I/O) должен находиться в верхнем положении.

Допускается образование после кипячения на подставке чайника небольшого количества воды (до 1 г), которая является следствием конденсации пара при работе прибора.

5.5. Фен для сушки и укладки волос

Полностью размотайте сетевой кабель.

Установите насадку.

Подключите прибор к источнику питания.

Установите желаемую мощность потока воздуха:

- Позиция «0»: ВЫКЛ
- Позиция «*»: режим прохладного воздуха
- Позиция «1»: Средняя мощность (для мягкой сушки и укладки волос).
- Позиция «2»: Полная мощность (для быстрой сушки волос).

Меры безопасности

Прибор предназначен исключительно для использования в быту.

Прибор должен быть использован только по назначению.

Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора и сетевого шнура ни в коем случае не включайте прибор в розетку.

Внимание! Не используйте прибор вблизи ванны, раковины или других емкостей, заполненных водой. Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости.

При использовании прибора в ванной комнате отключайте прибор от сети сразу после использования, так как близость воды представляет опасность, даже когда прибор выключен.

Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.

Перед включением прибора убедитесь, что выключатель не находится во включенном состоянии.

Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от жары, прямых солнечных лучей, ударов об острые углы, влажности (ни в коем случае не погружайте прибор в воду). Не прикасайтесь к прибору влажными руками. При намокании прибора сразу отключите его от сети.

В случае падения прибора в воду, немедленно отключите его от сети. При этом ни в коем случае не опускайте руки в воду. Перед повторным использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом.

По окончании эксплуатации, при установке или снятии насадок, чистке или поломке прибора всегда отключайте его от сети.

Не оставляйте прибор без присмотра. Храните прибор в недоступном для детей месте.

Использование прибора детьми и людьми с ограниченными физическими и умственными способностями возможно только под непосредственным наблюдением и контролем.

Внимание! Во время работы сопло прибора сильно разогревается.

Перед тем как упаковать прибор дайте ему полностью остыть.

Не закрывайте отверстия для входа и выхода воздуха во время работы прибора. Это может привести к перегреванию прибора.

Не допускайте прикосновения вилки к нагретым частям прибора.

При перегревании прибор автоматически отключается. После остывания, через несколько минут, прибор снова может быть включен.

Нельзя переносить прибор, держа его за сетевой провод. Запрещается также отключать прибор от сети, держа его за сетевой провод. При отключении прибора от сети, держитесь за штепсельную вилку.

После использования никогда не обматывайте провод электропитания вокруг прибора, так как со временем это может привести к излому провода. Всегда гладко расправляйте провод на время хранения.

Не допускайте попадания волос, пыли и пуха внутрь прибора.

Не используйте спреи и лаки для укладки волос во время работы прибора.

Не производите ремонт прибора самостоятельно. Ремонт должен производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.

5.6. Утюг

Установите утюг в вертикальном положении на пяту-опору. Подключите утюг к сети.

Выберите температурный режим согласно указаниям на ярлыке Вашей одежды.

Отсортируйте изделия по видам ткани: шерсть с шерстью, хлопок с хлопком и т. д.

Если изделие состоит из нескольких видов ткани, выбирайте минимальную температуру для этих компонентов. (Например, изделие состоит из 60% полиэстера и 40% хлопка: для глажения выбирается позиция для синтетических тканей).

Выберите одно из положений терморегулятора.

Дождитесь полного нагрева утюга и только после этого приступайте к глажению.

Глажение с использованием пара

1. Заполните резервуар

Перед заполнением резервуара отключите утюг из сети. В случае наличия воды в резервуаре утюга, слейте эту воду и заполните резервуар новой, чистой водой.

Установите регулятор уровня подачи пара в положение Ø «Без пара», иначе заливаемая вода может вытекать через отверстия в подошве

Приподнимая для удобства переднюю часть утюга, аккуратно наполните резервуар чистой, холодной водой при помощи стаканчика.

Внимание!

Никогда не наполняйте резервуар утюга непосредственно под водопроводным кран.

Не превышайте отметку «max», указанную на резервуаре

Внимание!

Не добавляйте в воду никаких других добавок (например, уксус, крахмал, парфюмерные жидкости, средства для удаления накипи).

Не рекомендуется использовать дистиллированную или деминерализованную воду в чистом виде, разбавляйте её водопроводной водой.

2. Подключите прибор к источнику питания, установите регулятор температуры в положение max. Загорится индикатор нагрева. Когда утюг достигнет желаемой температуры нагрева, индикатор погаснет.

Функцию «Отпаривание» можно использовать только при максимальной температуре нагрева. В противном случае возможен выброс горячей воды.

3. Отрегулируйте подачу пара

Во избежание протекания воды на белье:

Отключайте подачу пара при глажении шелка или синтетики.

Установите ее на минимальный уровень для шерстяных изделий.

Начинайте гладить только после того, как индикатор нагрева погас.

4. Выбор уровня подачи пара в соответствии с температурой глажения

Меры безопасности

Не прикасайтесь к горячим поверхностям утюга. Используйте ручку и кнопки.

Перед тем, как налить воду в утюг, отключите его от сети и установите регулятор подачи пара в положение Ø «БЕЗ ПАРА».

Не оставляйте без присмотра утюг, включенный в сеть. Отключайте утюг от сети при выходе из помещения, где Вы гладите, даже если Вы покидаете помещение на очень короткое время.

Никогда не оставляйте Ваш утюг лежащим на гладильной доске. Всегда ставьте его вертикально на пяту-опору, если вы делаете перерыв между глажением.

Не подпускайте близко к утюгу детей, особенно, когда вы используете функцию выброса пара. При работе электроутюги сильно нагреваются, и прикосновение к поверхности утюга или попадание пара на кожу может вызвать сильный ожог.

Горячий пар, выпускаемый утюгом, опасен. Не направляйте поток пара на людей и домашних животных.

Никогда не осуществляйте глажение или отпаривание одежды, надетой на человека.

Не пользуйтесь утюгом рядом с работающей плитой или другими электронагревательными приборами.

Не допускайте соприкосновения сетевого шнура с горячими предметами или с подошвой утюга.

Отключайте утюг от электрической сети на время чистки, хранения или заполнения резервуара для воды.

Не заливайте уксус или средства против накипи в резервуар для воды.

Не допускайте соприкосновения подошвы утюга с острыми металлическими поверхностями, что позволит избежать царапин на подошве и продлить срок ее службы.

Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора и сетевого шнура ни в коем случае не включайте прибор в розетку.

Храните прибор в недоступном для детей месте. Не позволяйте детям играть с прибором.

Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.

Внимание! Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой.

Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости. Не прикасайтесь к прибору влажными руками. При намокании прибора сразу отключите его от сети.

В случае падения прибора в воду немедленно отключите его от сети. При этом ни в коем случае не опускайте руки в воду. Перед повторным использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом.

Нельзя переносить прибор, держа его за сетевой провод. Запрещается также отключать прибор от сети, держа его за сетевой провод. При отключении прибора от сети держитесь за штепсельную вилку.

После использования никогда не обматывайте провод электропитания вокруг прибора, так как со временем это может привести к излому провода. Всегда гладко расправляйте провод на время хранения.

Не производите ремонт прибора самостоятельно. Ремонт должен производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.

5.7. Холодильник

Не повредите герметичность холодильных систем. Не применяйте нагревательные, острые и другие предметы и устройства для удаления снегового покрова.

Данное изделие не предназначено для эксплуатации лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостаточным опытом или знаниями без присмотра лица, отвечающего за их безопасность, или получения от него соответствующих инструкций, позволяющих им безопасно эксплуатировать его.

Необходимо следить за тем, чтобы дети не играли с прибором

Не допускайте повреждения контура холодильника.

- Холодильный контур прибора содержит хладагент безвредный для окружающей среды, но, тем не менее, огнеопасный природный газ.

В случае повреждения контура холодильника:

- не допускайте использования открытого пламени и источников возгорания;

- тщательно проветрите помещение, в котором установлен прибор.

Не вынимайте и не трогайте предметы в морозильнике мокрыми или влажными руками: это может привести к появлению на руках ссадин или ожогов от обморожения

Не ставьте на пластмассовые части прибора горячую посуду.

Не храните в холодильнике воспламеняющиеся газы и жидкости, так как они могут взорваться.

Любые операции по техобслуживанию прибора должны выполняться квалифицированным электриком или уполномоченным специалистом.

6. Размещение гостя в номере с животным

6.1. Исполнитель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере. Проживание в гостиничных номерах с дикими животными запрещено. Под определение «Домашнее животное» попадают различные породы собак весом до 15 кг. Оплата за размещение в номере с животным исчисляется в соответствии с действующим прейскурантом.

6.2. В гостиничных номерах разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды собаками поводырями бесплатно.

6.3. Разрешено нахождение на территории курорта животных специальных полицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.).

6.4. Гости, прибывшие в гостиничные номера с домашними животными должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца

6.5. Поселение с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера.

6.6. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории отеля:

- Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.

- Выгул домашних животных на территории курорта и на газонах – строго запрещен.

- Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.

- Для туалета домашних животных гость обязан привезти с собой специальный лоток.

- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей НАО «Красная поляна» - строго запрещается.

- При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле корпуса, на территории курорта.

- Запрещается брать с собой домашних животных в ресторан и другие места общего пользования.

- Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Исполнителю.

6.7. Отель оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, проживающим с домашним животным: - в случае нарушения правил проживания; - агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного.

7. Порядок урегулирования претензий

7.1. Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приёма и размещения и выдается по первому требованию Гостя.

Требования и жалобы рассматриваются в течение срока, установленного законодательством.

7.2. В случае возникновения каких-либо срочных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к немедленному урегулированию возникшей ситуации. Если проблема не может быть разрешена немедленно, Гость излагает свои претензии в письменной форме и они подлежат рассмотрению Исполнителем.

7.3. В случае невозможности устранения выявленных недостатков на месте, составляется соответствующий акт, подписи Гостем и уполномоченным лицом Исполнителя, в 2-х экземплярах с указанием в нем всех замечаний.

7.4. Все спорные вопросы между гостем и Курортом решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.